



# POLÍTICA DE PRIVACIDADE E DE COOKIES

Política de privacidade para este website, redes sociais e aplicações

O Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados Pessoais – Regulamento nº 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho, de 27 de Abril de 2016, (doravante designado RGPD), estabelece um conjunto de regras relativas à proteção, tratamento e livre circulação dos dados pessoais das pessoas singulares e que se aplica diretamente a todas as entidades que procedam ao tratamento desses mesmos dados, em qualquer Estado membro da União Europeia, nomeadamente Portugal, com respetiva aplicação a partir de 25 de maio de 2018.

Por força da aplicação direta do RGPD, é conferido aos titulares de dados pessoais, maior controlo sobre o uso dos seus dados e determina obrigações para quem processa informações.

A Empresa **MotorQuer – Comércio de Automóveis, Lda, adiante apenas designada por MotorQuer**, enquanto responsável pela recolha de dados, abertura de ficha cliente, arquivo e tratamento dos dados, definiu, que a sua política de privacidade aplica-se a todas as informações pessoais recolhidas e armazenadas em papel e/ou formatos digitais.

Assim e para que seja mais fácil a compreensão do tipo de informação que recolhemos e porque o fazemos, entende-se os seguintes pontos:

1. **Os dados pessoais facultados voluntariamente pelo (a) Titular**, e cujo tratamento é uma obrigação contratual e/ou legal da **MotorQuer**, são tratados de **forma confidencial, pelo sócio gerente da empresa**.

Os dados poderão ser recolhidos diretamente, quando visita o nosso stand e é dado o início aos trâmites para simulação e realização do financiamento para a compra de uma viatura, quando solicita serviços pós-venda, das oficinas nossas parceiras, quando solicita o serviço para levar a viatura aos Centros de Inspeção, afim de realizar inspeções, quer sejam periódicas, extraordinárias, facultativas ou reinspeções, ou quando solicita quer a simulação como a contratação dos seguros do ramo vida e não vida.

Para o efeito é entregue ou enviado via eletrónica ao **titular** um **formulário próprio** com a descrição dos **dados pessoais que recolhemos**, entre os quais: nome, morada, localidade, código postal, localidade, data de nascimento, nacionalidade, estado civil, naturalidade, dados do documento de identificação (Bilhete de Identidade, Cartão de Cidadão, Autorização de Residência ou Passaporte), número do documento de identificação, a sua validade, número de contribuinte, comprovativo (s) de morada, comprovativo (s)



)de rendimentos ( folha de remuneração/vencimento), cópias de IRS( demonstração de liquidação de IRS)dos , comprovativo(s) de contas bancárias (NIB ou IBAN), endereço de email, telefone ou telemóvel de contacto, situação profissional atual e outra informação complementar não classificada como pessoal e que se mostre relevante.

De igual modo e quando utiliza, preenchendo os formulários de contato disponíveis no nosso website, para pedidos de informação, marcações de serviços de Oficina, elementos para pedidos de financiamento e outros;

2. A MotorQuer, **trata dos dados pessoais** para cumprimento das obrigações legais, a que se entende pela compilação e **recolha dos documentos** que se manifestam necessários, para o exercício da tramitação processual e ou com base no **consentimento dos titulares dos dados**, sendo a mesma prestada de vontade, livre específica, informada e explícita, pelo qual o/a **titular dos dados aceita, mediante declaração devidamente assinada ou rubricada** sendo que estes mesmos dados pessoais são tratados para a finalidade relativa à prestação de serviço solicitada;
3. Os dados **serão conservados durante o período necessário para a observância dos propósitos para os quais foram recolhidos**, consoante a sua natureza e de acordo com os prazos determinados em legislação aplicável, não obstante, em determinados casos poderemos conservar os dados durante períodos mais longos do que a finalidade que motivou a sua recolha, entre outros a considerar fins contabilísticos e ou estatísticos e ainda um portfolio de experiência profissional;
4. **No momento da recolha dos dados os (as) titulares dos dados pessoais, tem o direito e são informados**, de quais são os dados a serem tratados, quem é o responsável pelo seu tratamento e respetivo contato, qual a finalidade, quais os dados a serem transmitidos ou transferidos para outra (s) entidade(s), ou o destino que lhe é dado, o responsável e contato da entidade sua parceira de negócio, caso se aplique, bem como o prazo de conservação, se assim aplicável.  
O/A titular dos dados tem direito ao acesso para retificar, a acrescentar a informação, caso esteja inexata ou incompleta e se manifeste parte imperiosa para o prosseguimento e conclusão da tramitação processual, para o seu apagamento, limitação de tratamento, e ainda de portabilidade
5. **O/A titular pode exercer qualquer um destes direitos**, dirigindo-se ao posto de vendas da MotorQuer, ou através do email: [motorquer@sapo.pt](mailto:motorquer@sapo.pt), e a resposta ao pedido deverá ser prestada no prazo máximo de 30 dias.



---

A autoridade de controlo é a Comissão Nacional de Proteção de Dados (CNPd), com sede na Rua de São Bento, nº 148-3º | 1200-821 Lisboa, também disponível em [www.cnpd.pt](http://www.cnpd.pt);

6. **Protegemos os dados, respeitando a confidencialidade da informação prestada e recolhida e assumimos o compromisso de manter a mesma informação sigilosa** de acordo com a Política de Privacidade e legislação Aplicável;
7. **Este website pode conter ligações a outros websites e ou redes sociais, sobre as quais a MotorQuer, não exerce qualquer controlo, nem é responsável pelo seu conteúdo.**

O teor do website da MotorQuer pode ser objeto de alteração a qualquer tempo e divulgada a sua atualização tanto no site como nas redes sociais.

A inclusão de ligações a outros websites e ou redes sociais é feita unicamente como referência informativa ou de divulgação e sem opinião sobre os conteúdos, proprietários, serviços ou produtos oferecidos.

Deve ser dado o consentimento da MotorQuer, para utilização total ou parcial da estrutura do site, sendo que ao acesso indevido podem ser aplicadas as penalizações previstas em sede de legislação aplicável;

8. **As Medidas de Segurança e Política de cookies**, são geridas a qualquer momento e o utilizador pode, através do seu navegador de internet decidir ser notificado sobre a receção de "cookies" e ou bloquear a respetiva entrada no seu sistema, sendo que a recusa pode resultar na impossibilidade de aceder a algumas das áreas ou de receber informação personalizada. Ao desativar "cookies", pode impedir de igual modo que alguns serviços da WEB, funcionem corretamente, podendo ser afetado, parcialmente ou totalmente, a navegação no website.

Os "**cookies**" utilizados no website da MotorQuer, não mencionam dados pessoais ou identificativos do utilizador, uma vez que são pequenos ficheiros de texto e são armazenados nos equipamentos de acesso através do browser (navegador), retendo apenas informação relacionada com as preferências, interesses e o número de utilizações dos websites, e permitindo uma navegação mais rápida e eficiente, eliminando a necessidade de introduzir repetidamente as mesmas informações.